

Técnicas de prospección y apertura en ventas consultivas

Santiago, 24 de abril de 2026

CONFIDENCIAL

ATENCIÓN

Nombre Test

alandckr@protonmail.com

EMPRESA

Empresa Test

Giro Test

Estimada/o Nombre,

1. INTRODUCCIÓN

Neuraltec, representado en Chile como Organismo Técnico de Capacitación certificado bajo NCh2728:2015, presenta a Empresa Test la siguiente propuesta de programa de formación que combina entrenamiento conversacional con inteligencia artificial, práctica ilimitada, feedback inmediato y un sistema escalable que libera la carga operativa de supervisores, asegurando un estándar homogéneo en todos los equipos de Empresa Test. La presente propuesta integra un modelo de formación con tecnología y consultoría.

2. OBJETIVO GENERAL

Implementar un sistema de entrenamiento continuo, escalable y estandarizado en Empresa Test que permita:

- Acelerar el onboarding de nuevos colaboradores.
- Mejorar la calidad de la atención y la experiencia del cliente.
- Reducir la carga operativa de supervisores y jefaturas.
- Medir objetivamente habilidades conversacionales y conductuales.
- Alinear a todos los equipos con la normativa y regulaciones vigentes.
- Entrenar a colaboradores en paralelo, sin depender de capacitadores presenciales.

3. SOLUCIÓN PROPUESTA

La solución integra dos componentes clave:

A. Curso SENCE — Entrenamiento práctico con Inteligencia Artificial

- Simulaciones conversacionales reales con avatares de IA.
- Práctica ilimitada por 6 meses por colaborador.

- Feedback automático, objetivo e inmediato en cada interacción.
- Evaluación de tono, claridad, estructura, manejo de objeciones y cordialidad.
- Manual de autoinstrucción (PDF) sobre Técnicas de Ventas o Atención al Cliente.
- 40 horas cronológicas imputables a franquicia SENCE.

B. Consultoría Neuraltec — Implementación y Acompañamiento

- Configuración de la plataforma: roles, accesos y estructura de cursos para 20 usuarios.
- Capacitación de administradores (Train the Trainer) — 2 administradores incluidos.
- Creación de simulaciones iniciales basadas en casos reales de Empresa Test — 8 simulaciones incluidas.
- Acompañamiento y optimización continua durante 6 meses.

4. BENEFICIOS PARA EMPRESA TEST

Impacto Operacional	Gestión de Pers	Impacto Estratégico
<ul style="list-style-type: none"> ' Onboarding 30–50% más rápido ' Entrenamiento escalado sin límite ' Estandarización en todas las sucursales ' Certificación de habilidades más rápida 	<ul style="list-style-type: none"> ' Alineación con la narrativa corporativa ' Supervisores liberados de coaching repetitivo ' Visibilidad real del nivel del colaborador ' Motivación por práctica 	<ul style="list-style-type: none"> ' Experiencia de cliente consistente ' Mayor fidelización y NPS ' Escalabilidad para nuevas sucursales ' Detección temprana de high performers

5. INVERSIÓN

A. Cursos SENCE

Valor imputable por participante	\$ 4.400.000
Franquicia SENCE (100%)	\$ 4.400.000
Copago empresa	\$ 0
Horas imputables	40 horas cronológicas
Participantes	20 colaboradores

* Aplicable según cupo de franquicia disponible para colaboradores con sueldo "d 25 UTM vigente"

B. Consultoría Neuraltec

Configuración de plataforma	20 usuarios
Train the Trainer	2 administradores incluidos
Simulaciones iniciales	8 simulaciones incluidas
Simulación adicional	UF 8 c/u (adicional)
Administrador adicional	UF 6 c/u (adicional)
Acompañamiento continuo	6 meses incluidos

C. Licenciamiento (fuera del modelo SENCE)

20 MAUC anuales	USD 12.720 anuales
MAUC adicional	USD 636 / año ("H USD 53 / me
Nota	1 MAUC = 1 usuario activo mensual en la plataforma

6. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN

Eta pa	Actividad	Duración estimada
1	Configuración de la plataforma	1 semana
2	Train the Trainer (administradores)	1–2 sesiones
3	Creación de simulaciones iniciales	1–2 semanas
4	Implementación piloto	2–4 semanas
5	Escalamiento progresivo	Según ritmo del cliente

7. PRÓXIMOS PASOS

Quedamos a disposición de Empresa Test para avanzar con el piloto y comenzar la implementación. El equipo de Neuraltec estará disponible para coordinar una reunión de kick-off, resolver consultas operativas y acordar los detalles del contrato SENCE.

Observaciones

Esta oferta tiene validez hasta el 24 de mayo de 2026. La firma a continuación constituye aceptación formal de los términos.

Representante Legal

OTEC

Fecha: ____ / ____ / ____

Nombre Test

Empresa Cliente — Firma y Timbre

Fecha: ____ / ____ / ____